

POLITICA DE CANCELACIONES DE MATRICULA Y DEVOLUCIONES

Gastos de modificación

En caso de petición de cambio de escuela, fecha (curso, alojamiento, etc) o tipo de alojamiento después de que su inscripción inicial haya sido confirmada, ésta debe ser corroborada por Castelar. Si Castelar le puede confirmar el cambio, un cargo de 30 € en concepto de gastos de modificación se les hará efectivo una vez el mismo sea confirmado. No se les cargará dicho importe en caso de ampliación del curso, siempre y cuando ésta sea comunicada antes del comienzo del mismo. Si recibimos su cambio de reserva en menos de 14 días antes de que el curso comience incurriría en otros costes adicionales al de gastos de modificación (por ejemplo alojamiento) los cuales se los tendríamos que pasar. Ninguna ampliación del curso una vez el mismo haya empezado, será tratada como nueva inscripción. En caso de cursos especializados de más de 4 semanas, la especialización puede ser cambiada durante el curso. De todos modos solo un cambio está permitido cada 4 semanas. Gastos de modificación le serán cargados en caso de cambio de especialización antes de este tiempo. La escuela debe estar, en todos los casos, de acuerdo con cualquier cambio.

Retirada antes del comienzo del curso

La parte contratante debe enviar notificación de su retirada del curso por escrito, especificando las razones, antes del comienzo del curso. Si dicha comunicación escrita la recibe Castelar 14 días antes del comienzo del curso, todos los pagos realizados a Castelar en relación al presente contrato les serán devueltos a la parte contratante, a excepción de las tasas de matriculación. Si la notificación escrita la recibimos entre 14 días y las 17:00 h del viernes anterior al comienzo del curso, se le facturara las tasas de matriculación, los importes correspondientes a una semana de curso y a una semana de alojamiento. El reembolso se realizara dentro de las 4 semanas siguientes a la recepción de la notificación de retirada. Para los estudiantes alojados en la residencia, hotel o apartamentos les será aplicada las condiciones generales de contratación de los respectivos alojamientos.

No-show o retirada durante el curso

En caso de no presentación al curso por parte del participante o retirada durante el transcurso del mismo, tanto él como ella no tendrá derecho a reclamar ningún reembolso.

Anulación y/o cambio de alojamiento después del comienzo del curso

El alojamiento debiera ser cambiado o finalizado, siempre sujeto a la notificación de dos semanas finalizando el Sábado. La notificación escrita de finalización debe ser enviada a Castelar exclusivamente. Una tasa de cambio de 30 € les será cargada, a tal efecto. En caso de que el participante del curso deje el alojamiento antes del final del periodo de notificación, el precio completo del alojamiento hasta el final del periodo de anulación quedaría por pagar.

Participación incompleta en las clases

En caso de que el participante en los cursos no tome parte en todas las clases que conforman el tema del curso de lengua, tanto él como ella no tendría derecho a reclamar ningún reembolso y las tasas completas de la escuela tendrían que ser abonadas.

Grupo mínimo de participantes

Cuando el grupo mínimo de 6 estudiantes no haya sido alcanzado, Castelar debe informar a los participantes/la otra parte contratante al menos tres semanas antes del comienzo del curso. Cuando Castelar no sea capaz de ofrecer al participante/la otra parte contratante un curso de idiomas alternativo, todos los costes les será devueltos. La otra parte contractual no tendría derecho a hacer reclamación alguna por daños y perjuicios. En casos excepcionales, Castelar puede incluso desarrollar cursos con menos de seis participantes.

Cambios de precios, fechas y programas

Siempre que la confirmación de inscripción no haya sido emitida, Castelar se reserva el derecho de cambiar las fechas y precios publicados en el programa de cursos, en internet o en cualquier otro sitio. Para el mantenimiento del contrato, debe modificar el programa de servicios publicado, siempre que los cambios sean por fuerza mayor y de poca relevancia, y están hechos de buena fe y no afectan al estilo general del curso. Si los cambios materiales son efectuados sobre servicios clave, la parte contratante tendría el derecho de retirarse del contrato o a requerir unirse a un curso de idiomas equivalente, es aquí donde Castelar le ofrecería un curso semejante. Castelar debe notificar inmediatamente a la parte contratante cualquier tipo de cambio. La parte contratante debe ejercitar sus derechos inmediatamente después de recibir dicha modificación por parte de Castelar.

Castelar tendría del derecho de aumentar sus precios después de firmar el acuerdo y antes de las tres semanas para el comienzo del curso, por las siguientes razones: aumento de los costes de transporte, aumento en los precios de determinados servicios: fluctuaciones de la moneda de cambio, aumento de precios oficiales, introducción o aumento de impuestos oficiales. En este tipo de aumentos el precio puede ser adaptado y aumentado en la parte que corresponda. En caso de un aumento de los precios de más del 10 %, la otra parte contratante tendría los mismos derechos que en los casos de cambios considerables en alguna de las actuaciones clave.

Cualquier cambio de programa o actuaciones durante el curso de idiomas debido a imprevisibles e inevitables razones, está permitido, siempre que el contenido general del programa quede sin alterar. Castelar se queda con el derecho de asignar o reasignar a los participantes en clases, de acuerdo con su nivel de idioma o para implementar cualquier otra medida necesaria para la correcta operativa del colegio.